

PROTOCOLLO D'INTESA

"Rete di Sportelli per il Cittadino"

TRA

Ordine dei Farmacisti della Provincia di Foggia,

Ordine Regionale degli Psicologi,

Vista:

- la Legge n. 328/2000 *"Legge quadro per la realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali"*;
- la Legge regionale n. 19/2006 *"Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia"* ed il regolamento n. 4/2007;
- il Codice Deontologico del farmacista, approvato dal Consiglio Nazionale il 19.06.2007, il cui art. 4, al comma 2, recita *"Il farmacista partecipa a campagne di prevenzione e di educazione sanitaria promosse o organizzate dalle competenti Autorità di concerto con la Federazione Nazionale degli Ordini dei farmacisti o con l'Ordine provinciale"*;
- la Legge n. 56 del 18.02.1989 di disciplina dell' *"Ordinamento della professione di psicologo"*;
- il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, entrato in vigore il 16.02.1998, il cui art. 3, recita *"Lo psicologo considera suo dovere accrescere le conoscenze sul comportamento umano ed utilizzarle per promuovere il benessere psicologico dell'individuo, del gruppo e della comunità. In ogni ambito professionale opera per migliorare la capacità delle persone di comprendere se stessi e gli altri e di comportarsi in maniera consapevole, congrua ed efficace"*;

CONSIDERATO CHE

nella società odierna molti sono gli individui che sentono di essere emarginati o che vivono situazioni svantaggiate e di esclusione sociale che troverebbero utile la possibilità di un sostegno psicologico per essere accolte, e trovare una prima risposta ai loro interrogativi e una prima forma d'aiuto specifico alle loro problematiche.

La realizzazione del progetto sperimentale di una rete di sportelli con psicologi a disposizione dei cittadini nel territorio della Provincia di Foggia appare utile, opportuno e innovativo. E' evidente come l'accesso ai servizi di assistenza psicologica sia un'opportunità della quale poche persone usufruiscono. Di qui l'idea di offrire al cittadino meno abbiente, ma anche a tutti coloro che vorranno, la possibilità di accedere ad un servizio gratuito, di facile fruizione e di elevata qualità professionale. Gli psicologi saranno disponibili in tutte le farmacie che vorranno aderire al progetto e l'accesso al servizio sarà autonomo da parte del cittadino o su consiglio dei farmacisti o dei medici di base. A tale scopo, nelle farmacie della Provincia di Foggia aderenti al progetto, sarà presente uno psicologo, iscritto all'albo dell'Ordine regionale che un giorno a settimana offrirà gratuitamente un servizio di counseling psicologico e sostegno oltre a momenti di ascolto e orientamento, con la finalità di dare alle persone una prima chiave di lettura del loro disagio e orientarle verso un corretto percorso diagnostico-terapeutico. Durante la fase esecutiva i dati saranno comunicati all'Ordine degli Psicologi della Regione Puglia e saranno oggetto di ricerca al fine di effettuare uno screening preciso delle psicopatologie più diffuse strutturando una ricerca-azione per evidenziare i bisogni sommersi. Tali risultati saranno sottoposti all'attenzione delle istituzioni per realizzare successivamente progetti e interventi mirati.

TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO

Le parti concordano quanto segue

Art. 1 Oggetto

Il protocollo intende predisporre gli strumenti per una programmazione e gestione integrata e coordinata di interventi in favore di tutti gli individui che lo ritengano opportuno e necessario, nell'ottica del miglioramento della capacità di presa in carico dei soggetti, dello studio dei dati emergenti e della creazione di progetti ad hoc.

Attraverso il presente protocollo si vuole formalizzare la partecipazione dei partner coinvolti per potenziare e migliorare i servizi rivolti ai cittadini.

Tutte le istituzioni firmatarie del presente protocollo, nella piena condivisione dei principi e delle finalità, si impegnano a promuovere e supportare iniziative volte a sostenere i cittadini, instaurando un rapporto di collaborazione proficua e sistematica per:

- promuovere strategie comuni al fine di avviare e consolidare dinamiche di integrazione socio-sanitaria;
- favorire la messa in rete dei dati dei diversi soggetti che a diverso titolo si occupano del progetto;
- sostenere le buone prassi esistenti, rafforzarle, svilupparle e diffonderle;
- promuovere la conoscenza e l'informazione dei Servizi, Progetti, Interventi presenti sul territorio nell'ottica di una diffusione e sensibilizzazione della cittadinanza alle tematiche sociali e sanitarie;

Art. 2 Destinatari

Sono destinatari degli interventi in oggetto tutti i soggetti che autonomamente sentono la necessità di usufruire del supporto psicologico o coloro i quali vengono orientati dai farmacisti stessi.

Art. 3 Finalità

Con il presente protocollo d'intesa ci si propone di:

- promuovere i punti di ascolto e di risposta ai bisogni con caratteristiche di facile fruibilità e accesso da parte della popolazione;
- sostenere e sviluppare una rete di collegamenti tra punti di ascolto e strutture sanitarie e sociali territoriali per gli eventuali interventi successivi;
- accrescere le conoscenze sul comportamento umano ed utilizzarle per promuovere il benessere psicologico dell'individuo, del gruppo e della comunità mediante la professionalità degli Psicologi;
- promuovere la rete delle farmacie come punti di eccellenza sul territorio per la salute e la prevenzione trasformando le in Punti Salute polifunzionali;
- condurre una ricerca sui bisogni dei cittadini della Provincia di Foggia intercettando il disagio psichico e sociale e rilevando la specificità della domanda in funzione di eventuali interventi socio-assistenziali istituzionali;
- promuovere la figura e il ruolo dello psicologo quale risorsa per il benessere psicologico e sociale;
- potenziare, migliorare e agevolare l'accesso ai servizi sanitari territoriali ai soggetti interessati dal progetto;
- promuovere azioni efficaci di sensibilizzazione al contrasto dell' esclusione sociale;
- elaborare un report inerente le problematiche sociali che emergeranno e sulle maggiori richieste ed esigenze della cittadinanza.

Art. 4 Validità dell'intesa

Considerata la natura sperimentale del Progetto che ne costituisce l'oggetto del protocollo, quest'ultimo decorre dalla data di sottoscrizione da parte delle istituzioni firmatarie ed ha la durata fino al 31/12/201_. L'intesa, per il periodo di tempo in cui ha validità, è aperta alla possibilità di successiva adesione per il raggiungimento degli scopi, di cui al presente protocollo, ad altre Istituzioni o Organismi Pubblici e del Privato Sociale operanti nel settore sanitario, giudiziario e sociale.

Art. 5 Pro roga

La durata del presente protocollo può essere prorogata ulteriormente, previo assenso di tutti i firmatari.

Art. 6 Competenze dei firmatari:

Le Istituzioni firmatarie ed aderenti al presente protocollo si impegnano, senza che ciò comporti l'assunzione di alcun onere a proprio carico, al perseguimento degli obiettivi sopra delineati e ciascuno, per la parte di propria competenza, a svolgere i compiti di seguito elencati:

L'ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI FOGGIA SI IMPEGNA A:

- a) Concedere il proprio patrocinio gratuito alla iniziativa a conferma dell'impegno dell'Ente a promuovere presso i farmacisti le finalità del progetto, e a divulgare gli effetti di ricaduta da

esso derivanti a beneficio della collettività e a sostegno dei servizi socio-sanitari di assistenza territoriale;

- b) Promuovere e diffondere i contenuti del presente protocollo d'intesa per la costituzione di una rete tra enti istituzionali e privati qualificati con lo scopo di creare una sinergia tra gli stessi, sviluppare la conoscenza del fenomeno ed armonizzare le varie metodologie d'intervento nel rispetto delle naturali vocazioni di ciascun partecipante;
- c) Sostenere l'organizzazione di iniziative volte a promuovere una maggiore consapevolezza sul tema del benessere psico-fisico e sociale, sensibilizzando il tessuto sociale, il livello istituzionale, l' associazionismo nonché l'opinione pubblica;
- d) Dare impulso, attraverso le farmacie territoriali, a iniziative di informazione e nuovi servizi per l'utenza;
- e) Promuovere le iniziative di competenza finalizzate alla erogazione di maggiori servizi alla cittadinanza attraverso una farmacia sempre più aggiornata e aperta alla divulgazione di tutte le informazioni sanitarie legate alla realtà locale;
- f) Garantire l'attuazione delle progettazioni comuni nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, del codice Deontologico e del presente protocollo;
- g) Promuovere diffusione tra gli iscritti e la divulgazione del presente Protocollo e delle attività che ne conseguiranno.

L'ORDINE REGIONALE DEGLI PSICOLOGI si IMPEGNA A:

Coordinare il presente protocollo d'intesa tra i soggetti firmatari dello stesso;

Promuovere e diffondere i contenuti del presente protocollo d'intesa per la costituzione di una rete tra enti istituzionali e privati qualificati con lo scopo di creare una sinergia tra gli stessi, sviluppare la conoscenza del fenomeno ed armonizzare le varie metodologie d'intervento nel rispetto delle naturali vocazioni di ciascun partecipante;

Sostenere l'organizzazione di iniziative volte a promuovere una maggiore consapevolezza sul tema -del benessere psico-fisico e sociale, sensibilizzando il tessuto sociale, il livello istituzionale, l' associazionismo nonché l'opinione pubblica;

Elaborare e fornire all'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Foggia, un elenco di professionisti al fine di creare e consolidare una rete di Sportelli che operino in sinergia con i partners del presente Protocollo;

Garantire l'attuazione delle progettazioni comuni nel rispetto del Codice Deontologico e del presente protocollo;

Promuovere la pubblicità e la divulgazione del presente Protocollo e delle attività che ne conseguiranno;

- h) Elaborare i dati raccolti durante l'attività svolta dai soggetti firmatari per la stesura di un report finale;

Art.7 Pubblicità delle attività svolte

Al presente protocollo ed alle iniziative connesse, ogni istituzione firmataria, nell'ambito delle proprie risorse, darà la più ampia diffusione come contributo alla sensibilizzazione del contesto territoriale di riferimento.

Saranno realizzate:

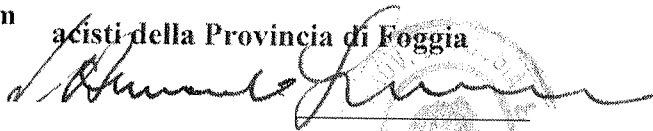
- a) brochure che includano tutti i partner coinvolti;
- b) elenco delle farmacie aderenti al progetto, indicando i comuni in cui sono ubicate, gli indirizzi, i numeri di telefono ed i farmacisti referenti;
- c) elenco degli psicologi aderenti al Progetto del presente Protocollo, con indicazione delle farmacie in cui operano a titolo esclusivamente gratuito;
- d) un report finale riguardante i risultati conseguiti dell'iniziativa di cui al presente Protocollo.

Foggia, li. _____

Presidente dell'Ordine dei Farm

Dott. Armando Guerriero

acisti della Provincia di Foggia



Presidente Regionale dell'Ordine degli Psicologi

Dott. Antonio Di Gioia

